|  |
| --- |
|  |
| Tujuan : Melakukan penanganan ketika terjadi Server atau Network Down  Ruang Lingkup : Factory Automation Departement  PIC : Chief Staff, Staff, Leader, Operator  Pengecekan yang dilakukan saat terjadi abnormal pada server atau network. Lakukan pengecekan sebagai berikut:  Tes akses ke database dari beberapa applikasi FA System ke server   * Pengetesan applikasi dilakukan dengan menggunkan 2 atau 3 applikasi FA System berbeda yang melakukan akses ke server yang sama. * Tes PING network dengan command prompf dari 2 atau 3 PC client ke server dari berbeda area dan segment network.   Script : PING <IP SERVER / SERVER NAME>  PING Network OK:  Reply from <Server IP>: bytes=1450 time<10ms TTL=32  PING Network NG:  Request Time Out / Destination Host Unreachable   1. Jika pada pengetesan akses ke database terjadi error, tetapi pengetesan PING Network terkoneksi dengan server. 2. Lakukan remote terhadap server tersebut dengan menggunakan :   Run --> "MSTSC /Admin".   1. Pastikan sever bejalan dengan normal dengan melakukan pengecekan performance server :   Run --> "taskmgr" --> Performance  Di dalam performance item yang harus dicek adalah pengunaan Memory dan CPU, jika kondisinya full maka harus dilakukan restart. Tetapi jika tidak terjadi abnormal pada Memory dan CPU lakukan pengecekan freespace dari server.   1. Jika pada pengetesan akses ke database error dan pengetesan PING Network juga error. 2. Hubungi NS Member dan MIS Departement 3. Lakukan setting DB Check off atau Local Server setting |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 2.1.DB Check Off setting   1. Carilah button dalam applikasi FA System yang seperti gambar dibawah ini.     DB Check Off Non Aktif   1. Pastikan system ada DB Check OFF Button. Klik button DB Check Off dan masukan password untuk mengaktifkan     DB Check Off Aktif   1. Setelah DB Check Off kondisi aktif, lakukan input tiket dengan melakukan scan barcode atau input data detail materialnya.   2.2.Local Server   1. Cari setting ini file dengan nama file [ini file name\_local.ini] pada folder FA System 2. Buka File ini file [ini file name\_local.ini] 3. Cari Header [SQLDatabse] --> [Datasource] dan lakukan PING Network pada IP Address atau PCNAME yang menjadi isi [Datasource] 4. Pastikan PING Network berhasil. 5. Ganti [Ini file name.ini] --> [ini file name\_Server.ini] 6. Ganti [ini file name\_Local.ini] --> [ini file name.ini] 7. Restart applikasi FA System 8. Pastikan applikasi FA System berjalan normal | | |
|  |  |  |